

# Política de Seguridad de la Información

Conscientes de los servicios que prestamos a nuestros Clientes, somos especialmente sensibles a los requisitos de Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Trazabilidad, Autenticidad y Resiliencia de la información y los sistemas que la soportan.

Formamos parte de una cadena de generación de valor que opera dentro de un marco legal y regulatorio, en el cual la Seguridad de la Información adopta un papel protagonista, y nuestros servicios constituyen un elemento troncal de la gestión de la información de nuestros Clientes, y por extensión, de su propio negocio e intereses. Somos por tanto un pilar fundamental en el cumplimiento normativo para nuestros Clientes, con especial atención al tratamiento de datos de carácter personal de acuerdo a los marcos regulatorios donde operamos.

Conscientes de ello, consideramos como aspectos críticos de nuestro trabajo:

- ▶ Una gestión eficaz de los riesgos en los servicios prestados a los Clientes, identificando los activos de información más críticos.
- ▶ Una especial sensibilidad en el cuidado de los activos que preserve las ventajas competitivas de nuestros Clientes.
- ▶ Una atención permanente para la identificación, evaluación y reporte de los riesgos de acuerdo a nuestro Plan de Gestión de Riesgos.
- ▶ Una implicación activa en la preservación de la reputación y buen nombre de nuestros Clientes, referenciándonos como líderes del sector de servicios IT en materia de seguridad y protección de la información de nuestros Clientes, con especial atención a la información de carácter personal que nos confían a través de todos nuestros servicios.
- ▶ Una generación permanente de confianza de nuestros Clientes, en relación con el compromiso que adquirimos en la protección de su información.
- ▶ Un espíritu de formación continua y apoyo a todos los empleados, entre ellos y por parte de la Dirección de Alhambra IT, fomentando la formación, la concienciación y la puesta en común de experiencias y conocimiento en materia de Seguridad de la Información que redunde en una mejora de nuestros servicios.

Consideramos que la protección de los activos asociados a nuestros proyectos y servicios, así como la protección de los datos de nuestros Clientes y de la propia Alhambra IT, es un factor clave para la compañía, el beneficio y el ahorro de las áreas más sensibles, y en último término es un beneficio común de los objetivos compartidos por Alhambra IT, sus empleados y sus Clientes.

Con el fin de cumplir esta Política, la empresa se compromete a dotar de los recursos necesarios a toda la organización y las personas que la conforman.

**José Ramón Díaz Moya**  
**Director General**

(4 de marzo de 2026)