

Política de Calidad y Medioambiente

Nuestra Misión es ofrecer a nuestros clientes los servicios más punteros e innovadores en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, uniendo este compromiso con la responsabilidad de reducir al máximo la huella ambiental de nuestras actividades.

Somos coherentes con nuestra Misión gracias a la voluntad decidida de dar cumplida satisfacción a cada requerimiento de nuestros clientes, incluidos los requisitos técnicos, legales, ambientales y regulatorios que apliquen en cada momento, haciendo de nuestros servicios un pilar de apoyo estratégico para nuestros clientes.

Esta ambiciosa Misión solo se alcanza con una cultura de innovación y excelencia que debe ser impulsada, apoyada e incentivada desde la Dirección de la compañía, fijando unos objetivos que solo pueden ser logrados por un equipo humano altamente especializado y comprometido con la mejora continua de toda la organización.

Somos parte de una red operativa donde lo que deseamos es ser socios de nuestros clientes y proveedores, construyendo una relación de beneficios mutuos y duraderos.

Coherentes con esta Misión, la Dirección de la empresa impulsará los siguientes objetivos estratégicos que definirán qué y cómo somos los que formamos Alhambra IT:

- ▶ La satisfacción del cliente como máxima prioridad.
- ▶ Rigor en cada actuación profesional.
- ▶ Afán de innovación y búsqueda de la excelencia operativa.
- ▶ Aspiración a la acumulación y difusión interna de conocimiento y competencias técnicas.
- ▶ Respeto y flexibilidad mutua, como base de la relación empleado - empresa.
- ▶ Trabajo y esfuerzo, como pilares del reconocimiento y la proyección profesional.
- ▶ Afabilidad y comunicación.
- ▶ Atención al impacto de nuestras actividades en el entorno, como pilar de referencia a nuestra Responsabilidad Social Corporativa.
- ▶ Compromiso real con el medioambiente, a través del desarrollo de políticas activas de reducción de nuestra huella de impacto ambiental, contribuyendo con ello a la reducción del impacto ambiental de nuestros Clientes.

José Ramón Díaz Moya

Director General

(4 de marzo de 2026)