

Política de Calidad y Medioambiente

Nuestra **Misión** es **ofrecer a nuestros clientes los servicios más punteros e innovadores** en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, uniendo este compromiso con la responsabilidad de reducir al máximo la huella ambiental de nuestras actividades.

Somos coherentes con nuestra Misión gracias a la voluntad decidida de dar **cumplida satisfacción a cada requerimiento de nuestros clientes**, incluidos los requisitos técnicos, legales, ambientales y regulatorios que apliquen en cada momento, haciendo de nuestros servicios un pilar de apoyo estratégico para nuestros clientes.

Esta ambiciosa Misión solo se alcanza con una cultura de **innovación y excelencia** que debe ser impulsada, apoyada e incentivada desde la Dirección de la compañía, fijando unos objetivos que solo pueden ser logrados por un equipo humano altamente especializado y comprometido con la **mejora continua** de toda la organización.

Somos parte de una red operativa donde lo que deseamos es ser socios de nuestros clientes y proveedores, construyendo una relación de beneficios mutuos y duraderos.

Coherentes con esta Misión, la Dirección de la empresa impulsará los siguientes objetivos estratégicos que definirán qué y cómo somos los que formamos Alhambra IT:

- ▶ La **satisfacción del cliente** como máxima prioridad.
- ▶ **Rigor** en cada actuación profesional.
- ▶ Afán de **innovación** y búsqueda de la **excelencia** operativa.
- ▶ Aspiración a la **acumulación y difusión** interna de **conocimiento** y competencias técnicas.
- ▶ **Respeto y flexibilidad** mutua, como base de la relación empleado - empresa.
- ▶ **Trabajo y esfuerzo**, como pilares del reconocimiento y la proyección profesional.
- ▶ **Afabilidad** y comunicación.
- ▶ **Atención al impacto** de nuestras actividades **en el entorno**, como pilar de referencia a nuestra **Responsabilidad Social Corporativa**.
- ▶ **Compromiso** real con el medioambiente, a través del desarrollo de políticas activas de **reducción de nuestra huella de impacto ambiental**, contribuyendo con ello a la reducción del impacto ambiental de nuestros Clientes.

José Ramón Díaz Moya
Director General

(24 de febrero de 2025)