

# Política de Desarrollo de Software

La política de Alhambra IT para el desarrollo de software es parte integrante del Sistema de Gestión de la Calidad de la compañía. Esta integración se logra a través del cumplimiento de los procesos involucrados en el “Desarrollo de software” de la Compañía.

Para el desarrollo de software la política de calidad se distingue por:

- ▶ Un modelo de colaboración con el cliente donde el pacto, la claridad y la asunción de responsabilidades compartidas fundamente todo el curso de cada proyecto.
- ▶ Un modelo de equipo que busque permanentemente la formación de equipos eficaces, innovadores y motivados. Todo ello en un entorno donde prime el crecimiento del conjunto colectivo de competencias sobre factores de la burocracia organizativa.
- ▶ Un entorno tecnológico conocido, fiable y en permanente puesta al día para asumir los retos que las empresas necesitan en cada momento, como son los requisitos de rendimiento, interoperabilidad, seguridad de la información, etc.
- ▶ El negocio por encima de la tecnología. Solventar la necesidad de negocio de nuestro cliente es el objetivo del software. Cualquier consideración tecnológica debe estar supeditada a dicha realidad.
- ▶ Normas de calidad implantadas dentro del proceso de desarrollo de software y a nivel general en el resto de la Compañía nos permiten extender los estándares de referencia a nuestros clientes en ámbitos como la continuidad, la seguridad y la gestión de los servicios, atendiendo a dos realidades determinantes para que las mismas faciliten el éxito de los proyectos: la de la empresa que las emplea y la de los mercados en que actúa esa empresa.

**José Ramón Díaz Moya**  
**Director General Adjunto**

(17 de febrero de 2023)