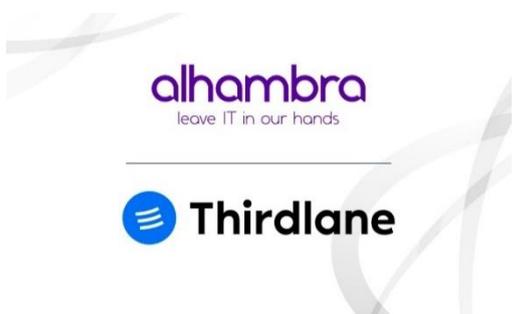


Nota de prensa

Alhambra IT se convierte en distribuidor exclusivo de Thirdlane en España

Este acuerdo es el culmen de una relación de más de 8 años entre ambas compañías con el que pretenden ayudar a otros ISP y operadores WISP de España a que puedan tener su propia plataforma y dar servicio de centralita Multiempresa a sus clientes

Madrid, 22 de marzo de 2021.- [Alhambra IT](#) y [Thirdlane](#), compañía estadounidense especializada en proporcionar soluciones de comunicaciones unificadas para empresas, proveedores de servicios de telefonía IP Y Call Center, han cerrado un acuerdo de colaboración que permitirá a Alhambra distribuir su centralita en exclusividad en España.



Esta alianza es fruto del trabajo de Alhambra, a través de su área de Canal denominada [handSIP](#), que cuenta con una elevada experiencia ofreciendo servicios seguros de voz a través de un equipo altamente cualificado, tanto a nivel técnico como comercial, así como a la excelencia de los servicios proporcionados por Thirdlane.

A partir de ahora Alhambra, compañía que trabaja con las organizaciones para proteger sus datos, sus comunicaciones y sus procesos contra todo tipo de incidentes y les acompaña en todos sus procesos de transformación digital, será el único proveedor de Thirdlane habilitado para distribuir cualquiera de sus licencias (edición Multiempresa, edición Business y edición Call Center).

“Thirdlane es más que un Soft Switch Clase 5 en la nube —explica Juan Bautista Rodríguez, Channel Manager en handSIP (by Alhambra)— como PBX, además de las características más avanzadas, incluye presencia, voz y videoconferencia, mensajería y grupos de trabajo, Call Center, etc. Todo ello soportado en un cliente web de escritorio sin coste adicional, lo que simplifica las labores diarias de teletrabajo”.

Aunque Alhambra lleva usando la tecnología de Thirdlane en sus servicios de voz desde hace 8 años, este acuerdo permite que otros ISP y operadores WISP puedan tener su propia plataforma para dar servicio de centralita Multiempresa a sus clientes. “Además, ofrecemos la alternativa de que puedan acceder a esta tecnología en modalidad de pago por uso como plataforma global propia, o bien, de forma individual para sus clientes como hasta ahora”, concreta Rodríguez.

Así mismo, esta tecnología incorpora autoprovisión y plantillas de los teléfonos de los principales fabricantes con el objetivo de simplificar el despliegue de teléfonos hardware.

Esta decisión forma parte del plan de mejora continua de las comunicaciones y la experiencia de usuario de Alhambra. “La centralita Multiempresa Thirdlane es la solución ideal para MSP’s ya que cumple con el equilibrio perfecto entre capacidades avanzadas de centralita y características únicas de comunicaciones unificadas. Esto, unido al bajo coste de inversión y a su

sencillez de uso, la convierten en la herramienta perfecta para un Service Provider”, concluye Rodríguez.

Más información: handSIP.com

Sobre Alhambra IT

Alhambra es una compañía IT que ayuda a cualquier tipo de organización a proteger sus datos, sus comunicaciones y sus procesos contra todo tipo de incidentes a través de Servicios Seguros, dentro de los entornos de Ciberseguridad, Cloud y Multicloud, Software Seguro, Comunicaciones Unificadas protegidas, Ingeniería del Software Cuántico, inteligencia artificial y Blockchain, entre otros.

Por otro lado, Alhambra asegura el futuro digital de sus clientes ayudándoles a innovar, poniendo a su disposición sus laboratorios y su experiencia en i+D+I con resultados operativos. Alhambra prepara el porvenir con sus propios proyectos de investigación y desarrollo, con aplicaciones concretas de la inteligencia artificial, la realidad aumentada, la IoT y la ingeniería del software cuántico.

Su afán por la excelencia le permite garantizar la calidad en todas sus áreas de actividad, teniendo certificados todos sus Servicios de Gestión de la Seguridad ISO27001, de Gestión de Datos de Carácter Personal en servicios en la nube ISO27018 o de Servicios Cloud bajo las normas de Gestión de Servicios ISO20001, entre otras, además de ser Neutral CO2 desde 2019.

Otra de las fortalezas de Alhambra son sus valiosas alianzas con los principales fabricantes del mercado para cada una de las áreas de actividad de la compañía, de manera que juntos (y gracias a su equipo técnico altamente cualificado) puedan ofrecer las tecnologías más actuales y seguras del mercado.

A través de otra rama de su Grupo, M2i Formación, aporta a sus clientes los servicios de un líder en formación y consultoría en el mundo en los campos de Digital, IT y Management, formando y desarrollando las habilidades de más de 100.000 profesionales al año.

Por último, la compañía ha desarrollado una importante expansión internacional, estando presente en: España, Francia, Uruguay, Argentina, Chile, Brasil y USA.

Sobre handSIP, área de Canal de Alhambra IT

handSIP tiene como objetivo, apoyándose en la excelencia operativa de Alhambra durante 30 años, brindar a distribuidores y resellers la mejor oferta de servicios y soluciones para que éstos garanticen el éxito de los proyectos llevados a cabo con sus clientes.

Aunque en sus inicios esta división fue creada con el ánimo de permitir a cualquier organización acceder a las tecnologías de comunicación de voz más avanzadas en modo servicio, a través de servicios seguros de voz en la nube, en la actualidad, handSIP dispone de un amplio catálogo servicios a los que pueden acceder aquellos distribuidores y resellers interesados en ofrecer a sus clientes servicios y soluciones seguras y de máximas garantías, gracias al excelente equipo de profesionales que componen handSIP y a sus magníficas alianzas con los principales actores del sector IT.