

I+D+i

inVOX

Alhambra-Eidos

inVOX

1. Introducción

Proyecto desarrollado con el apoyo de la Ayuda a acciones formativas para titulados en el ámbito de la innovación empresarial (subprograma Torres Quevedo del Ministerio de Ciencia e Innovación) ejecutado a través de la Consejería de Trabajo y Empleo en Albacete, Castilla-La Mancha (orden de 08-02-06).

Realizado por el Área de Comunicaciones de Alhambra Eidos en el Centro de Innovación Tecnológico que tiene la empresa en el Parque Científico Tecnológico de Albacete.

2. Descripción

El resultado final del proyecto fue la creación de un conjunto de módulos software plenamente integrados en handVOX, producto de Alhambra-Eidos que integra un gateway RDSI a IP totalmente compatible con Microsoft Office Communications Server.

handVOX es una solución de mensajería multicanal que permite una completa gestión de Comunicaciones Entrantes y Salientes, en cualquier compañía u organismo, por cualquiera de los canales de comunicaciones existentes: voz, fax, sms, e-mail.

handVOX se compone de cinco grandes módulos que pueden funcionar de forma conjunta o independiente y que se completan con otros que podrán ser añadidos en función de las necesidades de negocio de cada compañía: Gateway RDSI-IP, Sistema IVR, Sistema de operadora automática y buzón de voz, Grabador de voz y Automarcador multicanal.

Solicita más información sobre inVOX a través de nuestro formulario.