

## Nota de prensa

### La colaboración entre Alhambra-Eidos y el OAPGT, ejemplo del éxito de la transformación digital y el Cloud

Tras una década de esfuerzo, el Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria de Toledo (OAPGT) culmina su transformación digital, basada en el Cloud Computing, tras alcanzar una organización eficiente, eficaz y acorde a la normativa vigente

**Madrid, 28 de febrero de 2019.-** [Alhambra-Eidos](#), compañía comprometida desde 1991 con ofrecer la máxima calidad tanto en proyectos IT globales, como en ciberseguridad y en servicios gestionados o en la nube, confirma, tras una década de trabajo, que el Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria de Toledo ha completado con gran éxito su transformación digital.



El OAPGT es un organismo público creado por la Diputación de Toledo en el año 1997, con el objetivo de gestionar los tributos y procesos asociados de aquellos municipios que delegasen dichas competencias en la Diputación de Toledo. Se trata de una delegación que garantiza el soporte 24x7 a alrededor de 195 Ayuntamientos y donde los plazos en la gestión son realmente importantes.

En la actualidad, esta situación no sería posible sin la transformación digital basada en la nube, la renovación y la formación llevada a cabo desde 2009 junto a Alhambra-Eidos, un integrador y proveedor de Servicios Cloud con más de 25 años de experiencia, colaboración que ha permitido dejar de lado las tareas rutinarias y dar paso a la verdadera transformación.

En 2009, el Organismo Público tomó la decisión de incorporar en su equipo a un responsable del área TIC, Victoriano Fernández, Jefe de Informática del OAPGT hasta la actualidad, con el objetivo de modernizar sus infraestructuras y procesos, a través de la adquisición de nuevos conceptos, arquitecturas, metodologías, frameworks y servicios tecnológicos como el Cloud Computing. Todo ello con el objetivo fundamental de hacer que la informática se convierta en un generador de valor para la entidad integrando las tecnologías con el negocio.

El estudio y análisis realizado por Fernández, hizo evidente la necesidad de contar con un apoyo externo, un único proveedor que trabajase sobre todos los ámbitos contemplados en el

nuevo plan tecnológico. Desde entonces, Alhambra-Eidos lleva colaborando mano a mano con la organización alcanzando, tras muchos esfuerzos conjuntos, numerosos objetivos y éxitos.

La transformación digital se ha compuesto de tres grandes etapas: Cloud interno (2009-2010), externalización del Cloud interno (2011-2012) y Servicios Cloud Computing (2015-Actualidad). Gracias al esfuerzo y a la dedicación del OAPGT y Alhambra-Eidos, hoy, prácticamente el 100% de los servicios TIC del Organismo son servicios Cloud Computing, y, en consecuencia, las TIC del OAPGT se caracterizan por tener un entorno tecnológicamente avanzado, flexible, escalable, adaptable, seguro, disponible e integrado, todo ello con un coste contenido.

Según Victoriano Fernández: *“Durante todo este proceso debemos destacar, por un lado, el esfuerzo interno realizado por el equipo que conforma el Organismo para afrontar esta transformación digital y, por otro lado, los escasos problemas TIC que hemos tenido, gracias a la combinación de frameworks, metodologías y tecnologías seleccionadas y, por supuesto, especialmente a los socios tecnológicos que nos han acompañado, entre los que destaco a Alhambra-Eidos. Y es que resulta fundamental la elección de los socios tecnológicos, más que las tecnologías o arquitecturas seleccionadas”*.

Por su parte, José Luis Martín, Responsable del Área de Infraestructuras y Servicios Cloud de Alhambra-Eidos, explica: *“Aún recuerdo cuando en 2009 nos reunimos con el OAPGT y empezamos a analizar cuál era su situación entonces, una administración pública con una infraestructura mal dimensionada, pero con muchas ganas de acometer una importante transformación que sirviera para que los ciudadanos dispusieran de una mejor gestión tributaria. Mirando hacia atrás y después de todo este tiempo y esfuerzo realizado por ambas partes, desde Alhambra-Eidos creemos que el organismo ha realizado una verdadera transformación digital que asienta unas bases tecnológicas que permiten afrontar un futuro de cambios con garantías”*.

---

### Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que, desde su creación, en 1991, ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los Servicios TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles.

La organización tiene una orientación clara hacia I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación), disponiendo de su [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Castilla-La Mancha de Albacete](#).

Además, garantizan la calidad en todas sus áreas de actividad, teniendo certificados todos sus Servicios Gestionados, Cloud Computing y Redes Multiservicio bajo la norma de Gestión de Servicios ISO20001 y de Gestión de la Seguridad ISO27001. Por otro lado, más de 10 años adoptando los mejores modelos de Desarrollo de Software han permitido obtener el nivel de madurez 3 en CMMI® para desarrollo de software. Además, todos los procesos operativos de la organización están certificados ISO9001 desde el año 2005. A finales de 2016 obtuvo la certificación ISO14001 en Gestión Ambiental. Por último, en 2017, ha obtenido la norma 22301 de Continuidad de Negocio y la 27018 de Gestión de Datos de Carácter Personal en servicios en la nube.

También disponen de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Symantec, EMC, Citrix, VMWare, Fortinet, Veritas, Aerohive, entre otros.

Dentro del área de Formación TIC, en las Aulas de Alhambra-Eidos se han formado ya más de 30.000 profesionales TI, con programas de perfil técnico, para Responsables de Proyectos o para Directores de Departamento TI y en las versiones de presencial, virtual o en remoto.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos ha llevado a cabo un proceso de desarrollo del mercado internacional, teniendo presencia actualmente en:

- España (Madrid, Albacete y Valladolid)
- Francia (París)
- Polonia (Varsovia)
- Uruguay (Montevideo)
- Brasil (Curitiba)
- USA (New Hampshire)

[www.Alhambra-Eidos.com](http://www.Alhambra-Eidos.com)

**Para más información:**

Alhambra-Eidos– Tel.: 91 787 23 00  
Sergio Lumbreras  
[sergio.lumbreras@a-e.es](mailto:sergio.lumbreras@a-e.es)

Art Marketing – Tel.: 91 351 31 51  
Leire Navaridas  
[leire@artmarketing.es](mailto:leire@artmarketing.es)

**AVISO LEGAL:** En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, rogamos nos notifique inmediatamente esta circunstancia mediante su reenvío a la dirección electrónica del remitente.

Los datos personales que Ud. nos haya facilitado y, especialmente su dirección de correo electrónico, figuran incorporados a un fichero con el fin de gestionar nuestras relaciones y cuya responsabilidad corresponde a ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. que garantiza el tratamiento de sus datos de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1.999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. en Carretera de Húmera, 19 28224 Pozuelo de Alarcón Madrid.

De conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le solicitamos el consentimiento para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales, consentimiento que entenderemos otorgado, salvo que Ud. nos indique, por este mismo medio y en el plazo de siete días naturales, su oposición al tratamiento de sus datos con fines promocionales.