

NOTA DE PRENSA

Alhambra-Eidos anuncia una nueva alianza con Systran para ofrecer soluciones 360º en torno al procesamiento del lenguaje natural

- La solución de software integrada en el módulo de Análisis Semántico de Expert System, y disponible en la nube, permite traducir textos escritos en cualquier idioma
- El procesamiento del lenguaje natural supone una mejoría clave en la prestación de servicios tales como los Contact Centers o los Sistemas automatizados de reclamaciones

Madrid, 25 de octubre de 2018.- Alhambra-Eidos, compañía comprometida desde 1991 con ofrecer la máxima calidad tanto en proyectos IT globales como en servicios gestionados o en la nube, anuncia su alianza con la empresa líder en traducción automática Systran S.A. De esta forma, Alhambra-Eidos se dota de los recursos necesarios para ofrecer soluciones 360º para el procesamiento del lenguaje natural, al complementar el módulo de Análisis Semántico de Expert System, con la capacidad de traducir un texto escrito en cualquier idioma, al de destino.



La innovadora tecnología de Systran se basa en una nueva generación de motores que combinan redes neuronales artificiales y análisis semántico en diversas áreas como entornos de colaboración, producción de contenidos, atención al cliente, extracción de inteligencia, análisis de Big Data o comercio electrónico.

Con esta nueva alianza, Alhambra-Eidos podrá ofrecer nuevas prestaciones que complementan sus consolidadas soluciones de Comunicaciones Unificadas, IVR, Contact Center, Avatares y Bots

conversacionales, Procesamiento Automatizado de Reclamaciones, así como las soluciones de inteligencia Económica y CrimInt sobre Fuentes Abiertas.

Gracias a los acuerdos firmados con la compañía pionera en tecnologías de traducción automática, Alhambra-Eidos enriquece su oferta en su área de negocio handSIP, de Servicios Profesionales de Voz en la Nube, y amplía su cartera de Partners de gama alta con los que implementar servicios de calidad que simplifican la gestión, garantizan la seguridad y mejoran el rendimiento de sus clientes. La propia arquitectura abierta del software permite la adaptación flexible para cubrir las necesidades de cada organización o departamento.

Servicios tales como Contact Center as a Service (CCaaS), para interactuar con el target a través de cualquier dispositivo, del correo electrónico, de la web o de las redes sociales, podrán ser altamente optimizados debido a esta innovadora tecnología de procesamiento del lenguaje natural.

“Cada nueva alianza supone un nuevo paso evolutivo en la implementación de nuestras soluciones, en este caso, relacionadas con la voz. Confiar en la experiencia demostrada de una empresa pionera y líder como SYSTRAN, nos permite mantener nuestro compromiso con el desarrollo continuo y la garantía de calidad, sellos de nuestra compañía”, afirma Miguel Ángel Alcalde, Responsable del Desarrollo de Negocio del Área Soluciones Software de Alhambra-Eidos.

Para más información visite <https://www.alhambra-eidos.com/es/soluciones-software.html>

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que, desde su creación, en 1991, ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los Servicios TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles.

La organización tiene una orientación clara hacia I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación), disponiendo de su [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Castilla-La Mancha de Albacete](#).

Además, garantizan la calidad en todas sus áreas de actividad, teniendo certificados todos sus Servicios Gestionados, Cloud Computing y Redes Multiservicio bajo la norma de Gestión de Servicios ISO20001 y de Gestión de la Seguridad ISO27001. Por otro lado, más de 10 años adoptando los mejores modelos de Desarrollo de Software han permitido obtener el nivel de madurez 3 en CMMI© para desarrollo de software. Además, todos los procesos operativos de la organización están certificados ISO9001 desde el año 2005. A finales de 2016 obtuvo la certificación ISO14001 en Gestión Ambiental. Por último, en 2017, ha obtenido la norma 22301 de Continuidad de Negocio y la 27018 de Gestión de Datos de Carácter Personal en servicios en la nube.

También disponen de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Symantec, DELL-EMC, Citrix, VMWare, Fortinet, Veritas, Aerohive, 3CX, entre otros.

Dentro del área de Formación TIC, en las Aulas de Alhambra-Eidos se han formado ya más de 30.000 profesionales TI, con programas de perfil técnico, para Responsables de Proyectos o para Directores de Departamento TI y en las versiones de presencial, virtual o en remoto.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos ha llevado a cabo un proceso de desarrollo del mercado internacional, teniendo presencia actualmente en:

- España (Madrid, Albacete y Valladolid)
- Francia (París)
- Polonia (Varsovia)
- Uruguay (Montevideo)
- Brasil (Curitiba)
- USA (New Hampshire)

Sobre SYSTRAN

Empresa pionera y líder mundial en soluciones de traducción. Respaldada por más de 40 años de experiencia en el sector, SYSTRAN es una empresa pionera en tecnologías y servicios de traducción, que, en estrecha

colaboración con proveedores de servicios lingüísticos internacionalmente reconocidos, organizaciones de Defensa y Seguridad y compañías líderes globales, ha desarrollado algunos de los servicios de traducción más revolucionarios del mercado.

Para obtener más información, visite www.systrangroup.com y pruebe la calidad de traducción neural aquí: <https://demopnmt.systran.net/>

Para más información:

Alhambra-Eidos– Tel.: 91 787 23 00
Sergio Lumbreras
sergio.lumbreras@a-e.es

Art Marketing – Tel.: 91 351 31 51
Leire Navaridas
leire@artmarketing.es

AVISO LEGAL: En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, rogamos nos notifique inmediatamente esta circunstancia mediante su reenvío a la dirección electrónica del remitente.

Los datos personales que Ud. nos haya facilitado y, especialmente su dirección de correo electrónico, figuran incorporados a un fichero con el fin de gestionar nuestras relaciones y cuya responsabilidad corresponde a ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. que garantiza el tratamiento de sus datos de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1.999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. en Carretera de Húmera, 19 28224 Pozuelo de Alarcón Madrid.

De conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le solicitamos el consentimiento para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales, consentimiento que entenderemos otorgado, salvo que Ud. nos indique, por este mismo medio y en el plazo de siete días naturales, su oposición al tratamiento de sus datos con fines promocionales.