

NOTA DE PRENSA

Alhambra-Eidos, una de las primeras empresas del mundo en obtener la certificación ISO 27018

La compañía, orientada hacia la excelencia operativa, además de renovar con éxito sus certificaciones 20001 y 27001 de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información, ha obtenido la certificación 22301 de Continuidad de Negocio y la 27018 de Gestión de Datos de Carácter Personal en servicios en la nube.

Madrid, 10 de mayo de 2017.- Alhambra-Eidos, compañía comprometida desde 1991 con ofrecer la máxima calidad tanto en proyectos TI globales como en servicios gestionados o en la nube, ha renovado con éxito sus certificaciones 20001 y 27001 de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información con un alcance completo para todos los servicios que presta.

El aspecto más destacado de este proceso de renovación, es que ha coincidido con la obtención de la norma 22301 de Continuidad de Negocio y la 27018 de Gestión de Datos de Carácter Personal en servicios en la nube.



Como viene siendo política de la compañía en otras normas certificadas, el alcance ha sido integral para todos los servicios que ofrece a sus clientes, incluyendo todos los servicios de Gestión TI, CPD, Cloud Computing, Convergencia y Telecomunicaciones. La norma 22301 reconoce a Alhambra-Eidos como una organización que gestiona de manera eficaz aquellos riesgos disruptivos que pueden generar problemas a la compañía y sus servicios, y por extensión a los clientes y usuarios, desarrollando y testando planes de continuidad que garantizan la no interrupción de sus operaciones. Según Jaime Guevara, Director General de Alhambra-

Eidos: *"este es un reconocimiento importante para nosotros, dada nuestra preocupación por el valor añadido y las garantías de excelente funcionamiento que queremos para nuestros clientes. Hoy pueden estar aún más seguros de que cuentan con un socio tecnológico en el que pueden apoyarse a largo plazo sin riesgo de interrupción de los servicios que prestamos, y gracias a ello, sin riesgos para sus operaciones y su negocio en aquellas necesidades tecnológicas que resuelven con nosotros".*

NOTA DE PRENSA

Otro éxito importante para la compañía en este arranque de 2017 ha sido obtener la certificación 27018 de Protección de Datos Personales en la Nube, siendo una de las primeras empresas a nivel mundial en obtener dicho reconocimiento.

Como en el caso de la ISO 22301 y de las ISO 20001 e ISO 27001, la certificación incluye todos los servicios de la empresa, en este caso en la nube, sin excepción. La norma ISO 27018 contiene más de 90 controles de seguridad adicionales a la ISO 27001 de Seguridad de la Información, poniendo la máxima atención en una gestión correcta y segura de los datos de carácter personal que los clientes gestionan con Alhambra-Eidos como proveedor de servicios Cloud, Telecomunicaciones, Voz IP, backup, etc.

Para Guevara: "2017 es un año importante para la correcta gestión de datos de carácter personal, dado que queda solo un año para que las empresas se adapten al nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en 2018. Con este hito, y las mejoras identificadas y puestas en marcha en nuestros servicios durante estos últimos meses, nuestros clientes pueden estar seguros de que la información personal de su propiedad y de sus propios clientes que manejan en los sistemas alojados y gestionados en Alhambra-Eidos se encuentran en el mejor sitio posible desde el punto de vista de la seguridad, la gestión de datos, la protección y salvaguarda de la información, etc."

La estrategia de mejora continua de la compañía sigue en marcha, y este año van a reforzar muchas de sus áreas, procesos y servicios. Mantienen varias líneas de trabajo con el apoyo decidido de todo el personal de Alhambra-Eidos, sus proveedores, colaboradores y clientes, para mantener una posición como socio tecnológico de referencia entre sus clientes, y como un proveedor de servicios confiable.

Algunos ejemplos en este sentido, además de los indicados, han sido su reciente certificación ISO14001 ambiental, que incluye en su hoja de ruta convertirse en una organización Neutral CO2 en los próximos 3 años, su política de responsabilidad social, con ejemplos como las medidas impulsadas anualmente y reportadas al Pacto Mundial de Naciones Unidas que suscriben desde 2015, y las medidas en materia de Continuidad, Seguridad y adaptación a las nuevas normas legales que están llegando al sector tecnológico y a la gestión de la información.

Alhambra-Eidos es una compañía especialmente sensible a la hora de ayudar a sus clientes a que se apoyen en sus servicios para lograr cumplimientos normativos importantes para ellos, y a que se beneficien junto al proveedor de las medidas de responsabilidad empresarial y ambiental que están poniendo en marcha.

Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que desde su creación, en 1991, ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los Servicios TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles.

NOTA DE PRENSA

La organización tiene una orientación clara hacia I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación), disponiendo de su [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Castilla-La Mancha de Albacete](#).

Además, garantizan la calidad en todas sus áreas de actividad, teniendo certificados todos sus Servicios Gestionados, Cloud Computing y Redes Multiservicio bajo la norma de Gestión de Servicios ISO20001 y de Gestión de la Seguridad ISO27001. Por otro lado, más de 10 años adoptando los mejores modelos de Desarrollo de Software han permitido obtener el Nivel 3 de madurez ISO15504. Además, indicar que todos los procesos operativos de la organización están certificados ISO9001 desde el año 2005. A finales de 2016 dispone de la certificación ISO14001 en Gestión Ambiental. Por último, en 2017, ha obtenido la norma 22301 de Continuidad de Negocio y la 27018 de Gestión de Datos de Carácter Personal en servicios en la nube.

También disponen de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Symantec, EMC, Citrix, VMWare, Fortinet, Veritas, Aerohive, entre otros.

Dentro del área de Formación TIC, en las Aulas de Alhambra-Eidos se han formado ya más de 30.000 profesionales TI, con programas de perfil técnico, para Responsables de Proyectos o para Directores de Departamento TI y en las versiones de presencial, virtual o en remoto.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos ha llevado a cabo un proceso de desarrollo del mercado internacional, teniendo presencia actualmente en:

- España (Madrid, Albacete y Valladolid)
- Francia (París)
- Polonia (Varsovia)
- Uruguay (Montevideo)
- Brasil (Curitiba)
- USA (New Hampshire)

Para más información:

Alhambra-Eidos– Tel.: 91 787 23 00
Sergio Lumberas
sergio.lumberas@a-e.es

Art Marketing – Tel.: 91 351 31 51
Rosa Hernández (629 770 005)
rosa@artmarketing.es

AVISO LEGAL: En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, rogamos nos notifique inmediatamente esta circunstancia mediante su reenvío a la dirección electrónica del remitente.

Los datos personales que Ud. nos haya facilitado y, especialmente su dirección de correo electrónico, figuran incorporados a un fichero con el fin de gestionar nuestras relaciones y cuya responsabilidad corresponde a ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. que garantiza el tratamiento de sus datos de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1.999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. en Carretera de Húmera, 19 28224 Pozuelo de Alarcón Madrid.

De conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le solicitamos el consentimiento para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales, consentimiento que entenderemos otorgado, salvo que Ud. nos indique, por este mismo medio y en el plazo de siete días naturales, su oposición al tratamiento de sus datos con fines promocionales.